

**Тарифы комиссионного вознаграждения по выпуску и обслуживанию платежных карточек по продукту "DepositCard/SuperCard" для физических лиц**

*Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 05.05.2023 года (протокол №92)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 04.08.2023 года (протокол №154)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 10.08.2023 года (протокол №159)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 19.10.2023 года (протокол №210)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 21.12.2023 года (протокол №240)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 25.01.2024 года (протокол №14)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.02.2024 года (протокол №39)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 12.03.2024 года (протокол №40)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 16.05.2024 года (протокол №83)  
 Утверждены по решению заседания Комитета по Управлению Активами и Пассивами от 27.06.2024 года (протокол №120)*

**I. DepositCard/SuperCard**

№	Типы пакетов	Индивидуальные карточки				Зарплатный проект Mass segment			
		Mass segment				Пакет I **		Пакет II ***	
Виды выпускаемых платежных карточек		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards				MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards			
Наименование услуги									
1.	Годовое обслуживание основной или дополнительной карточки	0				0			
2.	<b>Выпуск платежной карточки:</b>	Для граждан Республики Казахстан		Для граждан иностранных государств		0			
		без доставки	с доставкой	без доставки	с доставкой				
2.1.	Выпуск основной карточки	0	0	20 000					
2.2.	Выпуск дополнительной карточки	2 000	0	20 000	Выпуск дополнительной карты по продукту Зарплатный проект осуществляется на условиях и в соответствии с тарифами выпуска и обслуживания платежных карточек по типу пакета - Индивидуальные карточки Mass segment				
2.3.	Выпуск именной/именной карточки на физическом носителе к основной карточке	0	0	20 000	0				
<b>3. Перевыпуск карточки:</b>									
3.1.	Перевыпуск карточки на именованную/именную карту на физическом носителе по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении)*	2 000	0	20 000	2 000				
3.2.	Перевыпуск карточки на карточку без физического носителя по просьбе держателя карточки (в том числе при утере/краже/повреждении) *	2000				2000			
3.3.	Перевыпуск по инициативе Банка	0				0			
3.4.	Перевыпуск по истечению срока действия	0				0			
<b>4. Пополнение:</b>									
4.1.	Пополнение счета платежной карточкой через банкомат Банка с функцией приема наличных денег	0				0			
4.2.	Пополнение счета платежной карточкой со счета/карточки внутри Банка	0				0			
4.3.	Пополнение счета платежной карточки с банковского счета другого Банка	0				0			
<b>5. Выдача наличных денег:</b>									
5.1.	В пункте выдачи наличных денег Банка (без использования платежной карточки)	Для граждан Республики Казахстан		Для граждан иностранных государств		1%			
		1%	2%						
5.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%		1,5% min 1 500		в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 1%		в месяц до 4 300 000 - 0, свыше 4 300 000 - 1%	
5.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			
5.4.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			
6.	Конверсионная операция по банковскому счету с использованием платежной карточки	0				0			
<b>7. Переводы:</b>									
7.1.	Переводы между своими счетами (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0				0			
7.2.	Переводы на карточку другого клиента Банка (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона)	0				0			
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	Для граждан Республики Казахстан		Для граждан иностранных государств		в месяц до 1 000 000 - 0, свыше 1 000 000 - 0,9%			
		до 1 000 000 -0, свыше 1 000 000 -0,9%	1,5%						
7.4.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка вне территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка/ на номер мобильного телефона)	1% min 250				1% min 250			
7.5.	Перевод с карточки на банковский счет внутри Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	0				0			
7.6.	Перевод на банковский счет другого Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка)	200				200			
<b>8. Запрос баланса/минивыписка:</b>									
8.1.	Запрос баланса в сети банкоматов Банка и в сети других банков	первый запрос - 0, последующие - 50				первый запрос - 0, последующие - 50			
8.2.	Запрос минивыписки (в сети банкоматов Банка)	100				100			
9.	Блокирование платежной карточки без записки реквизитов карточки в стоп-лист	0				0			
10.	Блокирование платежной карточки с занесением реквизитов карточки в стоп-лист	15 000 за один регион				15 000 за один регион			
<b>11. SMS-информирование:</b>									
11.1.	Плата за подключение	0				0			
11.2.	Ежемесячная абонентская плата по каждой платежной карточке (с учетом НДС)	0				0			
12.	Платежи в пользу поставщиков услуг в сети Банка (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение)	0				0			
13.	Смена ПИН-кода в ATM	200				200			
14.	Смена ПИН-кода в мобильном приложении	0				0			
15.	Предоставление фото или видео материалов с камер банкоматов (с учетом НДС):								
15.1.	При обслуживании в сети Банка (в т.ч. для клиентов других банков), (с учетом НДС)	3 000				3000			
<b>№ Виды выпускаемых платежных карточек</b>		<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>	<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>	<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>	<b>MasterCard</b>	<b>Visa</b>
16.1.	Несоблюдение обращения по несанкционированному платежу или другой претензии по карточной операции ( в том числе НДС):	10 000	0	10 000	0	10 000	0	10 000	0
16.2.	При рассмотрении претензии арбитражной комиссией МПС	300 000				300 000			

\* После технической реализации  
 \*\* Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация не оплачивает комиссию за зачисление  
 \*\*\* Тариф применяется для зарплатных проектов, где организация оплачивает комиссию за зачисление в размере 0,3%

№	Типы пакетов	Индивидуальные карточки				Зарплатный проект Mass segment			
		Mass segment				Пакет I **		Пакет II ***	
Виды выпускаемых платежных карточек		MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards				MasterCard Gold/ World /VISA Gold /VISA Rewards			
Наименование услуги									
5.	<b>Выдача наличных денег:</b>	Для граждан Республики Казахстан							
5.2.	В сети банкоматов и POS-терминалов в кассе Банка (за каждую операцию, независимо от суммы)	в месяц до 2 500 000 - 0, свыше 2 500 000 - 1%				в месяц до 2 500 000 - 0, свыше 2 500 000 - 1%		в месяц до 4 300 000 - 0, свыше 4 300 000 - 1%	
5.3.	В сети банкоматов и в пунктах выдачи наличных денег (посредством POS-терминала) других банков на территории Республики Казахстан (за каждую операцию, независимо от суммы)	1,5% + 1 500		2% + 1 500		1,5% + 1 500			
<b>7. Переводы:</b>									
7.3.	Перевод с карточки на карточку клиента другого Банка на территории Республики Казахстан (за каждую операцию) (в т.ч. через интернет-банк/мобильное приложение Банка/ на номер мобильного телефона, через интернет-банк/мобильное приложение стороннего Банка)	Для граждан Республики Казахстан				в месяц до 2 500 000 - 0, свыше 2 500 000 - 0,9%			
		до 2 500 000 -0, свыше 2 500 000 -0,9%							

Тарифы распространяются на выдачу наличных денег и по переводам согласно акции: по увеличению лимитов расходования по карточным операциям в рамках продукта «Deposit Card» и подпродукта «Super Card»