



Информация о банке

Наименование банка:	ЗАО «Кыргызский инвестиционно-кредитный банк» (KICB)
Официальный сайт:	https://kicb.net/
Описание банка:	ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (KICB) — крупнейший по величине активов банк Кыргызстана. В состав международных акционеров входят Фонд Экономического Развития Ага-Хана (21%), Хабиб Банк Лимитед (18%), Немецкий Банк Развития DEG(17%), Европейский Банк Реконструкции и Развития (17%) и Международная Финансовая Корпорация - член группы Всемирного Банка (17%)

Информация о карте

Операция /услуга	Стоимость (KGS/USD)
1. Выпуск основной / дополнительной карты	
1.1. КОМИССИЯ за выпуск карты	
1.2. Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты	4 000 / 50

1.3. Комиссия за годовое обслуживание карты за 1 -год	24 000 / 300
1.4. Комиссия за годовое обслуживание карты за 2- й и последующие годы	20 000 / 250
1.5. Неснижаемый остаток (Сумма неснижаемого остатка блокируется на карточном счете при первом поступлении средств на карт счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии карт счета. Неснижаемый остаток применяется и к дополнительной карте)	8 000 / 100
1.6. Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока	Бесплатно / Бесплатно
1.7. Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	1 200 / 15
1.8. Комиссия за перевод денежных средств с карты, подвязанной к электронному кошельку «Элсом»	0,15% / 0,15%
2. В банкоматах KICB и Дружественной Сети	
2.1. Получение наличных в банкоматах и кассах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB - 25000 сом / 350 долларов США)	0,5% / 0,5%
2.2. Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта	1,5% / 1,5%
2.3. Перевод денежных средств (CARDEX)	Бесплатно / Бесплатно
2.4. Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно / Бесплатно

2.5. Информация о состоянии карточного счета	
2.5.1. Запрос баланса	Бесплатно / Бесплатно
2.5.2. Выписка по карточному счету	Бесплатно / Бесплатно
2.5.3. СМС - оповещение	Бесплатно / Бесплатно
2.5.4. E-mail рассылка	Бесплатно / Бесплатно
2.5.5. Оплата за коммунальные услуги (только в банкоматах Дружественной Сети)	5 / 0,1
3. В сети устройств сторонних банков	
3.1. Получение наличных в банкоматах и кассах	1% (мин. 250 сом.) / 1% (мин. 3 долл.)
3.2. Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта	1,5% (мин. 250 сом.) / 1,5% (мин. 3 долл.)
3.3. Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX)	15 / 0,3
3.4. Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно /
3.6. Информация о состоянии карточного счета	
3.6.1. Запрос баланса	60 / 0,8
3.6.2. Выписка по карточному счету	60 / 0,8
4. Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка	
4.1. Получение наличных в банкоматах KICB	Бесплатно / Бесплатно

4.2. Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах KICB	Бесплатно / Бесплатно
5. Блокирование карты	
5.1. Временное блокирование	Бесплатно / Бесплатно
5.2. Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно / Бесплатно
5.3. Разблокирование карты	Бесплатно / Бесплатно
6. Другие комиссии	
6.1. Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в банкоматах KICB (в срок не более 5 рабочих дней)	100 сом
6.2. Комиссия за срочный возврат карты KICB в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством KICB в г. Бишкек	800 сом
6.3. Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в устройствах стороннего банка	250 сом
6.4. Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве KICB (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней)	100 сом
6.5. Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве стороннего банка. (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы)	500 сом

6.6. Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов KICB (в срок не более 10 рабочих дней)	250 сом
6.7. Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней)	800 сом
6.8. Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней)	700 сом
6.9. Комиссия за возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах KICB8 (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500 сом
6.10. Комиссия за срочный возврат карты выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах KICB8 (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней)	800 сом
7. Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Visa (долл. США)	
7.1. Экстренная замена карты	250 USD
7.2. Экстренная выдача наличных	175 USD
7.3. Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50 USD

7.4. Общие вопросы держателей карт Visa	7,5 USD
7.5. Обновление данных в Visa Exception File	3 USD
8. Специальные услуги и привилегии	
8.1. Глобальная служба поддержки клиентов	Бесплатно / Бесплатно
8.2. Международная медицинская и туристическая помощь	Бесплатно / Бесплатно
8.3. Скидки и другие привилегии в элитных магазинах и сервис-провайдерах	Бесплатно / Бесплатно
8.4. Программа Visa Luxury Hotel	Бесплатно / Бесплатно
8.5. Сопровождение в аэропортах по прилету / вылету	Бесплатно / Бесплатно
8.6. Программа защиты покупок	Бесплатно / Бесплатно
8.7. Услуги консьержа Visa (включая Visa Chat Bot)	Бесплатно / Бесплатно
8.8. Полное страхование путешествий (до 1 миллиона долларов США)	Бесплатно / Бесплатно
8.9. Аренда маленькой сейфовой ячейки на 1 год	Бесплатно / Бесплатно
8.10. Доступ и эксклюзивный сервис в VIP зоне RBC	Бесплатно / Бесплатно
8.11. Кэшбэк только для платежей в POS-терминалах Банка	1% (макс. 2000 сом.) / 1% (макс. 25 долл.)
8.12. Специальные тарифы на кассовые операции:	

8.12.1. Снятие наличных денежных средств в Кыргызских сомах со счета	0,15% / 0,15%
8.12.2. Снятие наличных денежных средств в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	0,35%, мин. 5 долл. США, 5 Евро, 100 рублей, 500 тенге
8.12.3. Исходящие платежи в долларах США и Евро	0,1%, мин. 20 долл. США/Евро, макс. 150 долл. США/Евро
8.12.4. Исходящие платежи в Российских рублях	0,1%, мин. 300 рублей, макс. 6 000 рублей
8.12.5. Исходящие платежи в Казахстанских тенге	0,1%, мин. 2 000 тенге, макс. 30 000 тенге
8.12.6. Исходящие платежи в других валютах	<ul style="list-style-type: none"> • GBP: 0,1%, мин. 30 Фунт стерлигов, макс. 300 Фунт стерлингов • CHF: 0,1%, мин. 30 Швейц. франков, макс. 300 Швейц. франков • CNY: 0,1%, мин. 200 Китайс. юаней, макс. 2 000 Китайс. юаней • TJS: 0,1%, мин. 10 Тадж. сомони, макс. 100 Тадж. сомони
8.13. Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сбер. кассах Банка	Бесплатно
8.14. Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центр Банка	Бесплатно